

# Algemene voorwaarden

versie: april 2021

## ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Jessica Viviane: de eenmanszaak Jessica Viviane, statutair gevestigd te Haaften en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 56517254.
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Jessica Viviane een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Jessica Viviane voor de opdrachtgever uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het ontwerpen van grafische vormgeving voor drukwerk, flyers, e-books, posters, banners, digitale magazines en infographics. Tevens het geven van coaching, cursussen, masterclasses, webinars, trainingen (in groepen of individueel), online programma's en workshops in grafische vormgeving en branding.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Jessica Viviane en opdrachtgever krachtens welke Jessica Viviane de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van opdrachtgever.
- 1.7. Website: [www.jessicaviviane.nl](http://www.jessicaviviane.nl)

## ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Jessica Viviane gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Jessica Viviane verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Jessica Viviane en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Jessica Viviane zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

## ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van Jessica Viviane zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.2. Jessica Viviane zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de opdrachtgever verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Jessica Viviane met een vooraf geschat aantal uren/tarief.

- 3.3. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- 3.4. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Jessica Viviane afhangt van feedback of input van de opdrachtgever, is Jessica Viviane nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Jessica Viviane is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.
- 3.5. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Jessica Viviane het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.6. Jessica Viviane behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% van de totale opdracht aan opdrachtgever te factureren alvorens Jessica Viviane de opdracht zal gaan uitvoeren. Bij een opdracht aangaande het ontwerpen van geboorte- en trouwkaarten is de opdrachtgever verplicht om een aanbetaling van 50% te verrichten. Tevens biedt Jessica Viviane de mogelijkheid om overeengekomen offertebedragen in vooraf overeengekomen termijnen te betalen.
- 3.7. Alle door Jessica Viviane gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw, exclusief verzendkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes, en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.8. Jessica Viviane behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
- 3.9. Jessica Viviane behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de opdrachtgever geen recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 3.10. Jessica Viviane is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

## ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de opdrachtgever op enigerlei wijze een mededeling aan Jessica Viviane verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.
- 4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Jessica Viviane binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. Jessica Viviane heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden na overleg met de opdrachtgever. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de opdrachtgever worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Jessica Viviane zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de opdrachtgever een overeenkomst met Jessica Viviane wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering tien procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.

4.7. Indien Jessica Viviane, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Jessica Viviane gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan opdrachtgever in rekening te brengen. Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen de meerkosten die Jessica Viviane in rekening wenst te brengen, heeft opdrachtgever het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de opdrachtgever gehouden is het tot dusver door Jessica Viviane uitgevoerde werk te vergoeden.

## **ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR JESSICA VIVIANE**

5.1 Jessica Viviane garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. 5.2. Jessica Viviane spant zich in om de gegevens die Jessica Viviane voor de opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de opdrachtgever over de geleverde diensten en/of producten dient Jessica Viviane met opdrachtgever in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Jessica Viviane is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten. De opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin Jessica Viviane uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.

5.5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.4 is Jessica Viviane eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de opdrachtgever te publiceren op de website van Jessica Viviane en/of overige promotionele uitingen van Jessica Viviane.

5.6. Jessica Viviane behoudt zich het recht voor om aan de opdrachtgever niet-bewerkbare bestanden te leveren. De opdrachtgever mag geen wijzigingen aanbrengen aan de illustraties, het drukwerk, en andere grafische vormgevingen/ uitingen zoals deze

door Jessica Viviane zijn opgeleverd, tenzij anders overeengekomen.

5.7. Modellen, kleuren, materialen, maten en afwerkingen gelden als indicatie. Afwijkingen daarin kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

## **ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR OPDRACHTGEVER, HERROEPINGSRECHT**

6.1. De opdrachtgever dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De opdrachtgever dient Jessica Viviane te voorzien van alle juiste gegevens waarvan opdrachtgever redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever is in ieder geval verplicht Jessica Viviane onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Jessica Viviane om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Jessica Viviane zijn verstrekt, heeft Jessica Viviane het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

6.4. De opdrachtgever stelt Jessica Viviane steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.5. Bij klachten over de door Jessica Viviane geleverde diensten en/of producten dient de opdrachtgever deze klachten kenbaar te maken aan Jessica Viviane binnen 7 dagen na levering van de dienst en/of het product, doch uiterlijk binnen één maand na voltooiing van de volledige opdracht. De opdrachtgever vrijwaart Jessica Viviane één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. De opdrachtgever dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Jessica Viviane nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Jessica Viviane niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. De opdrachtgever is de eindverantwoordelijke voor de juistheid van de gegevens. Jessica Viviane biedt het drukwerk aan de opdrachtgever aan ter controle. Na akkoord van de opdrachtgever met betrekking tot het drukwerk, is Jessica Viviane niet verantwoordelijk voor fouten en/of onjuistheden op het drukwerk.

6.8. Een voorbeeld via PDF via de e-mail en digitale voorbeelden zijn qua kleur nooit gelijk aan het drukwerk. Een papieren voorbeeld geeft een betere indicatie, echter is dit geen garantie voor de kleurechtheid bij de definitieve druk.

6.9. Jessica Viviane levert haar diensten en producten op verzoek van opdrachtgever. Hierdoor zijn alle producten en diensten uitgesloten van herroeping en het retourrecht.

## **ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD**

7.1. De door Jessica Viviane te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met opdrachtgever vastgesteld. De door

Jessica Viviane opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de opdrachtgever.

7.2. Een door Jessica Viviane vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Jessica Viviane niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de opdrachtgever de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Jessica Viviane, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De opdrachtgever is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Jessica Viviane mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Aan de leveringsplicht van Jessica Viviane zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Jessica Viviane geleverde zaken een keer aan de opdrachtgever zijn aangeboden.

7.6. Leveringen worden niet uitgevoerd in het weekend en op officieel erkende feestdagen zoals nieuwjaarsdag, Pasen, Pinksteren, Hemelvaartsdag, goede vrijdag, Koningsdag en Kerst.

## ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de opdrachtgever vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Jessica Viviane verzonden facturen dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.3. Indien opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. Bij een niet tijdige betaling is de opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van €50,00 exclusief btw bij de tweede herinnering en een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, welke ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de opdrachtgever wordt gelegd, de opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.6. In bovenstaande gevallen heeft Jessica Viviane voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op

vergoeding van schade voor opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

8.7. De opdrachtgever gaat er mee akkoord dat Jessica Viviane elektronisch factureert. Indien de opdrachtgever een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Jessica Viviane zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.8. De opdrachtgever kan bezwaren tegen de door Jessica Viviane verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Jessica Viviane kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Jessica Viviane een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

8.9. Alle door Jessica Viviane geleverde producten en diensten blijven eigendom van Jessica Viviane totdat alle door de opdrachtgever verschuldigde bedragen aan Jessica Viviane zijn voldaan.

8.10. Wanneer de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht zoals dit in de offerte is besproken. Indien er over de bestemming geen uitdrukkelijke afspraken zijn gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot het gebruik waarvoor de opdracht kennelijk is verstrekt.

8.11. De opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming van Jessica Viviane niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan in de offerte is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen.

## ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, huisstijlen, logo's, illustraties, grafische ontwerpen, opmaak van flyers alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Jessica Viviane tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Jessica Viviane geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Jessica Viviane worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Jessica Viviane.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Jessica Viviane ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Jessica Viviane, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Alle door de opdrachtgever gepubliceerde informatie via de door Jessica Viviane geleverde producten blijven eigendom van de opdrachtgever.

9.6. Jessica Viviane is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de opdrachtgever op de servers van Jessica Viviane plaatst. Indien de door opdrachtgever geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de opdrachtgever Jessica Viviane vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de opdrachtgever.

9.7. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.8. Bij inbreuk heeft Jessica Viviane recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

#### **ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID**

10.1 Iedere overeenkomst tussen Jessica Viviane en de opdrachtgever is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Jessica Viviane kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2 Indien Jessica Viviane onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €75.000,= en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Jessica Viviane uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatste betaalde factuur door opdrachtgever.

10.3. In aanvulling op artikel 10.2 is Jessica Viviane dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Jessica Viviane aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Jessica Viviane toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4. Jessica Viviane sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Jessica Viviane geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Jessica Viviane.

10.5. Jessica Viviane is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeelde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.6. Opdrachtgever vrijwaart Jessica Viviane voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten

doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Jessica Viviane.

10.7. Jessica Viviane is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop opdrachtgever de informatie (zoals teksten en/of afbeeldingen) tot zich heeft genomen/gekregen.

#### **ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT**

11.1. Jessica Viviane is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Jessica Viviane is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Jessica Viviane weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Jessica Viviane kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Jessica Viviane een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Jessica Viviane onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Jessica Viviane, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij Jessica Viviane, wanprestatie door leveranciers van Jessica Viviane waardoor Jessica Viviane haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Jessica Viviane of diens leveranciers.

#### **ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEÏNDIGING**

12.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan de tussen partijen voor een duur van drie maanden, tenzij anders is overeengekomen.

12.2 Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door opdrachtgever is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3 Beide partijen, zowel opdrachtgever als Jessica Viviane, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.



12.4 In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.2 kan Jessica Viviane de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- opdrachtgever handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Jessica Viviane voortvloeiende verplichting;
- opdrachtgever inbreuk maakt op rechten van derden;
- opdrachtgever handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Jessica Viviane;
- opdrachtgever niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.
- Jessica Viviane zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.5. Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Jessica Viviane vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6. Jessica Viviane behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Jessica Viviane overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij opdrachtgever hiervan op de hoogte. Het staat opdrachtgever vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

#### **ARTIKEL 13. CONFORMITEIT**

13.1. Jessica Viviane zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de opdrachtgever de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de opdrachtgever en Jessica Viviane in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Jessica Viviane worden gefactureerd aan de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever naar inziens van Jessica Viviane aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Jessica Viviane.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Jessica Viviane te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Jessica Viviane, heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

#### **ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN CURSUSSEN, COACHING, WEBINARS, MASTERCLASSES ETC.**

14.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijk traject of cursus al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Jessica Viviane aan te bieden of te doen geven.

14.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan de cursus, coaching etc. en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. Jessica Viviane aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoedeerde wijze en methode van Jessica Viviane in de praktijk tot uitvoering brengt.

14.3. Jessica Viviane is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Jessica Viviane, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

14.4. De klant krijgt toegang tot de coaching, cursus en/of de webinar/masterclass na volledige betaling van de factuur.

14.5. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een traject blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.

14.6. De inhoud van de coaching, online content en of trajecten welke door Jessica Viviane worden aangeboden kunnen tijdens de duur aangevuld dan wel gewijzigd worden.

14.8. Jessica Viviane behoudt zich het recht voor deelnemers te verwijderen bij webinars/masterclasses indien de deelnemers door het gedrag een sessie belemmeren. Restitutie van betaalde gelden is daarbij uitgesloten.

14.9. Jessica Viviane is gerechtigd de webinars/masterclasses te verplaatsen dan wel annuleren indien er niet voldoende deelnemers zijn. De klant zal het betaalde factuurbedrag binnen 14 dagen gerestitueerd krijgen tenzij direct een andere datum beschikbaar komt.

14.10. Indien Jessica Viviane door overmacht (zoals genoemd in artikel 11) genoodzaakt is om de webinars/masterclasses te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de webinars/masterclasses voor de nader te bepalen datum zonder dat de klant recht heeft op restitutie van eventueel betaalde gelden.

14.11. De klant krijgt toegang tot een reply van de webinars/masterclasses voor de duur van 24 uur.

14.12. De door Jessica Viviane aan de klant verstrekte inloggegevens betreffende de online content/webinars/masterclasses mogen nimmer met derden worden gedeeld.

#### **ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Jessica Viviane en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Jessica Viviane alleen bindend indien en voor zover deze door Jessica Viviane uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. Indien Jessica Viviane op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.

15.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de opdrachtgever op een derden worden overgedragen indien Jessica Viviane hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Jessica Viviane partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.7. De opdrachtgever en Jessica Viviane zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, locatie Arnhem bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Jessica Viviane en de opdrachtgever.